

热点问答

国家网络身份认证公共服务平台

1、国家网络身份认证App介绍。

为落实国家促进数字经济发展、保护个人信息安全等相关要求，公安部会同有关部委组织建设了国家网络身份认证公共服务平台，为社会提供安全、便捷、权威、高效的网络身份认证公共服务。国家网络身份认证App是国家网络身份认证公共服务平台的移动客户端。

2、国家网络身份认证App下载的主要渠道。

安卓操作系统的手机用户可从腾讯应用宝、华为应用市场、OPPO软件商店、360手机助手、小米应用商店、vivo应用商店、荣耀应用市场下载。

苹果操作系统的手机用户可从苹果应用商店下载。

HarmonyOS NEXT操作系统的手机用户可从华为应用市场下载。

3、国家网络身份认证App首页界面上展示的网号、网证是什么？

网号，是指与自然人身份信息一一对应，由字母和数字组成、不含明文身份信息的网络身份符号。

网证，是指承载网号及自然人非明文身份信息的网络身份认证凭证。

4、网号、网证有什么用？

在国家网络身份认证公共服务平台支撑下，人民群众可使用网号、网证方便、快捷地在互联网服务及有关部门、行业管理、服务中非明文登记、核验身份。

5、国家网络身份认证公共服务的介绍。

国家网络身份认证公共服务，是指国家根据法定身份证件信息，依托统一建设的网络身份认证公共服务平台，为自然人提供申领网号、网证以及进行身份核验等服务。

6、国家网络身份认证公共服务与现有认证方式相比，有什么优势？

国家网络身份认证公共服务以保护个人信息安全为首要目标，以匿名化的方式进行身份认证、身份登记，与其他身份认证服务相比具有以下特点：

一是权威性。国家网络身份认证公共服务基于法定身份证件信息和国家人口基础信息，为自然人提供网号网证的申领、认证服务，并结合生物特征等多个因子认证，确保认证结果权威。

二是安全性。国家网络身份认证公共服务以匿名方式认证身份，能够减少公民身份证号码、姓名等明文身份信息的直接使用，可有效避免相关方过度采集、留存个人身份信息，有效保护个人信息和隐私的安全。

三是可信性。国家网络身份认证公共服务附加了自然人的行为属性，每次认证需要本人参与以获得个人授权，自然人可在国家网络身份认证APP历史认证记录中查看近期在各个互联网平台的认证情况，具有可追溯性和抗抵赖性等特点。

四是便捷性。用户可使用智能手机调用国家网络身份认证公共服务核验身份，大大减少账号密码丢失、遗忘等问题，方便人民群众在数字化、网络化、智能化条件下，一键授权便捷办理事项。

五是公益性。国家网络身份认证公共服务有别于商业化、市场化服务，对法律要求的强实名认证场景，依规免费向企业提供，大大降低身份认证成本。此外，还可为企业适应数字经济发展、拓展数字空间业务深度、提升用户体验和服务效率提供支撑。

7、国家网络身份认证公共服务目前采取了哪些措施确保数据安全？

国家网络身份认证公共服务平台建立了较为完善的安全防护体系，对数据进行分级分类，开展全生命周期安全保护和监测审计，及时修复安全风险和漏洞，能够有效保护数据安全。

一是通过匿名化技术保护公民身份信息、数据，实现“数据可用不可见”。平台的身份数据基于国家标准密码算法和复杂的运算过程完成匿名转换，技术方案获得了有关主管部门评审认可。

二是通过体系化的数据安全方案实现数据的全生命周期安全保护。从业务性质、使用范围、关联影响、合规要求等维度对数据进行分级分类，建立全生命周期安全防护体系。

三是建立完善的数据运维安全流程，严格数据访问控制和审批管理。对数据使用全程审计，确保合法合规。严格数据运维人员管控，统一访问入口，依据角色级别及权限匹配身份鉴别措施，实现数据接触可管可控，确保数据访问行为全程可追溯。

四是坚持实战化攻防演练，实现主动防御的持续化数据安全防护。周期性开展实网攻防演练、安全风险评估、等级保护测评、商用密码评估等工作，保持联防联控的安全机制，不断提高网络安全意识和知识水平，及时发现和修补安全漏洞，提升系统整体数据安全水平。

8、国家网络身份认证公共服务的应用场景。

目前，国家网络身份认证公共服务已在部分互联网平台和政务服务、教育考试、文化旅游、医疗卫生、邮政寄递、交通出行等行业领域开展了试点应用。主要应用场景，包括互联网用户账号实名注册、登录，对存在涉诈异常账号的用户身份重新进行核验，网上办理政务服务事项时的身份核验等。未来会有更多应用场景上线，敬请期待！已上线试点APP可在“我的”[已上线应用]里查看。

9、国家网络身份认证公共服务建设应用的法律依据。

2021年11月1日施行的《个人信息保护法》第六十二条第（三）款明确“支持研究开发和推广应用安全、方便的电子身份认证技术，推进网络身份认证公共服务建设”。

2022年12月1日施行的《反电信网络诈骗法》第五章综合措施第三十三条明确“国家推进网络身份认证公共服务建设，支持个人、企业自愿使用，电信业务经营者、银行业金融机构、非银行支付机构、互联网服务提供者对存在涉诈异常的电话卡、银行账户、支付账户、互联网账号，可以通过国家网络身份认证公共服务对用户身份重新进行核验”。

2023年1月10日施行的《互联网信息服务深度合成管理规定》第九条明确“深度合成服务提供者应当基于移动电话号码、身份证件号码、统一社会信用代码或者国家网络身份认证公共服务等方式，依法对深度合成服务使用者进行真实身份信息认证，不得向未进行真实身份信息认证的深度合成服务使用者提供信息发布服务”。

2024年7月1日施行的《互联网政务应用安全管理规定》第三十条明确“互联网政务应用应当对注册用户进行真实身份信息认证。国家鼓励互联网政务应用支持用户使用国家网络身份认证公共服务进行真实身份信息注册”。

2025年1月1日施行的《网络数据安全管理条例》第四十三条明确“国家推进网络身份认证公共服务建设，按照政府引导、用户自愿原则进行推广应用。鼓励网络平台服务提供者支持用户使用国家网络身份认证公共服务登记、核验真实身份信息”。

2025年6月1日施行的《人脸识别技术应用安全管理条例》第十一条明确“应用人脸识别技术验证个人身份、辨识特定个人的，鼓励优先使用国家人口基础信息库、国家网络身份认证公共服务等渠道实施，减少人脸信息收集、存储，保护人脸信息安全”。

2025年7月15日施行的《国家网络身份认证公共服务管理办法》，是针对国家网络身份认证公共服务制定的专门部门规章，其中明确了国家网络身份认证公共服务的效力和应用场景，强调了国家网络身份认证公共服务平台、互联网平台等对数据安全、个人信息保护的责任，并对未成年人申领、使用国家网络身份认证公共服务作出特殊规定。

10、如何申领和使用网号、网证？

用户可通过国家网络身份认证App申领和使用网号、网证。具体步骤详见国家网络身份认证App的新手指南。

11、没有NFC功能的手机该如何申领网号、网证？

为确保网号、网证申领过程安全、可靠，国家网络身份认证App把通过手机NFC功能识读法定身份证件作为申领的必要措施之一。如果手机没有NFC功能，可通过以下两种方式进行申领：

一种方式，可以借用家人有NFC功能的手机先申领网号、网证，后将该网号、网证授权在自己手机上进行使用。借用申领不会在所借手机中留存下个人信息。

另一种方式，可以到政务大厅、机场、银行、电信营业厅等可信场所使用自助开通设备申领网号、网证，后将该网号、网证授权在自己手机上进行使用。（注：目前仅个别城市实现）

12、支持申领网号、网证的法定身份证件有哪些？

目前，支持申领网号、网证的法定身份证件包括居民身份证、定居国外的中国公民（华侨）普通护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、港澳居民居住证、台湾居民居住证和外国人永久居留身份证。

13、未成年人能否使用国家网络身份认证App？

目前，国家网络身份认证App仅支持年满8周岁未满18周岁的中国公民，凭本人居民身份证，经监护人的授权同意后申领网号、网证。

年满8周岁未满14周岁的中国公民每次使用国家网络身份认证App均需经监护人授权同意。年满14周岁未满18周岁的中国公民，经监护人授权同意后，可在取消授权之前独自使用国家网络身份认证App。

14、遇到网号、网证申领失败、使用异常等情况，怎么办？

遇到网号、网证申领失败、使用异常等情况，用户可通过以下渠道反映，我们将及时响应并解决。

- （1）通过国家网络身份认证App“意见反馈”或“在线客服”反映。
- （2）拨打客服热线400-117-1166反映。