**客运（列车）复习资料**

**一、填空题**

1. 铁路旅客运输规程适用于中华人民共和国境内的 、 。

答案：铁路旅客和行李、包裹公共运输

1. 国家铁路营业站的营业范围和与国家铁路办理直通运输业务的其他铁路营业站的营业范围以 为准。

答案：《铁路客运运价里程表》

1. 国家铁路营业站的营业范围和与国家铁路办理直通运输业务的其他铁路营业站其启用、封闭和营业范围的变更由 批准，在《铁路客货运输专刊》上公布。

答案：国务院铁路主管部门

1. 铁路车站有关营业处所应有相应的票价表、运价表、 、 旅客须知内容 。遇有变动，须于实施前通告。未经通告不得实施。

答案： 杂费表、时刻表

1. 铁路旅客运输合同是明确 的协议。起运地承运人依据本规程订立的旅客运输合同对所涉及的承运人具有同等约束力。

答案：承运人与旅客之间权利义务关系

1. 铁路旅客运输合同的基本凭证是 。

答案：车票

1. 旅客运输合同从 时起成立，至 时止，为合同履行完毕。旅客运输的运送期间自检票进站起至到站出站时止计算。

答案：售出车票，按票面规定运输结束旅客出站，

1. 车票中包括 和 两部分。

答案：客票和附加票

1. 车票中客票部分包括 和 。

答案： 软座、硬座

1. 按密度计算重量的货物,应以定期 的密度作为计算重量的依据。

答案：测定

**二、单选题**

1. 货物应（）、整理地堆码在指定货位上。

A、稳定 B、稳固 C、均衡 D、分层

答案：B

1. 使用“货运票据封套”的（）,应左右对齐折叠。

A、装载清单 B、货物运单和货票 C、证明文件 D、杂费收据

答案：B

1. 货运票据封套除加盖经办人章外,还应加盖（）章。

A、货运 B、值班员 C、监封人员 D、车站

答案：C

1. 货运票据封套封口前,相关人员必须同时对票据封套记载的事项和实际运单、货票核对,保证运输票据（）。

A、整洁 B、质量 C、整齐 D、齐全

答案：D

1. 装运货物要合理使用货车,车种要适合（）。

A、形状 B、货种 C、重量 D、体积

答案：B

1. 发生车种代用装车时,应采取保证（）的相应措施。

A、车辆安全 B、货物数量 C、货物质量 D、货物安全

答案：D

1. 装载（）时,应检查车内有无恶臭异味。

A、仪器 B、医药品 C、印刷品 D、棉花

答案：B

1. 车站装车前,要认真核对待装货物品名、件数,检查标志、标签和（）。

A、货物质量 B、货物体积 C、货物形状 D、货物状态

答案：D

1. 持站台票上车送客未下车但及时声明时,（）。

A、不予追究 B、只补收至前方停车站票款

C、加倍补收至前方停车站票款 D、加倍补收站台票款

答案：B

1. 危险货物按其主要危险性和运输要求分为（）。

A、十类 B、八类 C、九类 D、七类

答案：C

1. 在工作时间和工作岗位,突发疾病死亡或者在（）之内经抢救无效死亡的可视同工伤。

A、12小时 B、24小时 C、48小时 D、120小时

答案：C

1. 禁止吸烟标志属于（）标志。

A、禁止 B、警告 C、指令 D、提示

答案：A

1. 当心火灾标志属于（）标志。

A、禁止 B、警告 C、指令 D、提示

答案：B

1. 必须系安全带标志属于（）标志。

A、禁止 B、警告 C、指令 D、提示

答案：C

1. 紧急出口标志属于（）标志。

A、禁止 B、警告 C、指令 D、提示

答案：D

1. （）是传递禁止、停止、危险或提示消防设备、设施的信息。

A、红 B、蓝 C、黄 D、绿

答案：A

1. （）是传递必须遵守的指令信息。

A、红 B、蓝 C、黄 D、绿

答案：B

1. （）是传递注意、警告的信息。

A、红 B、蓝 C、黄 D、绿

答案：C

1. 旅客未按票面指定的日期、车次乘车,（）均按失效处理。
2. 超过1h B、不超过2h C、超过2h D、不超过3h

答案：A

30.旅客购买（）必须有软座或硬座客票。

A、加快票 B、空调票 C、卧铺票 D、附加票

答案：A

三、简答题

1、何谓自动闭塞？

答：是由运行中的列车自动完成闭塞任务的一种设备。

2、什么行李？

答：行李是旅客携带品超过规定重量时，凭客票办理随车托运的、一定限度的物品。

3、什么是超限货物？

答：一件货物装车后，在平直线路上停留时，货物的高度和宽度有任何部位超过机车车辆限界或特定区段装载限界的均为超限货物。

4、何谓重载运输？

答：是指年运量为2000万吨的线路、单元或组合列车达到或超过5000吨，车列中车辆轴重为25吨。具备以上条件之二者视为重载。

5、车钩缓冲装置的作用是什么？

答：连接机车车辆，传递牵引力和制动力，缓和机车的冲击力。

6、铁路枢纽：

答：在铁路网的交汇点，或终端地区，由各种铁路线路、专业车站，以及其他为运输服务的有关设备组成的整体。

四、综合题（论述题、计算题）

1、何谓磁悬浮铁路？它与传统铁路有何区别

答：磁悬浮铁路是利用电磁系统产生的吸引力或排斥力，将车辆托起，使整个列车悬浮在线路上，利用电磁力导向，直流电机将电能直接转换成推动力而推动列车前进的。而传统铁路是靠机车作为牵引力，由线路承受压力，借助车轮沿着钢轨滚动而推动列车前进的

2、已知：C60型四轴货车，自重24t、载重60t，该辆车的每延米轨道荷重为5.09t/m.。 求：⑴车辆的自重系数

⑵轴重

⑶换长

答：⑴自重系数=24/60=0.4

⑵轴重=(24+60)/4=21t/轴

⑶换长:

全长=总重/每延长轨道载重=(24+60)/5.09=12.6m

换长=12.6/11=1.15

3、试述车站行车组织工作的主要内容和作用？

答：车站是铁路运输企业的基层生产单位，实际客货运输的起始、中转和终到地点。铁路运输生过程产中的绝大部分作业环节都是在车站上进行的。车站工作的质量直接影响着铁路区段方向、乃至整个路网运输工作的安全性、准确性、连续性和节奏性，决定着全路运输工作任务完成的数量和质量。因此，正确组织车站工作，特别是车站的行车组织工作，对于保证实现安全、正点、畅通、优质、高效等运输生产管理的基本要求，有着十分重要的意义。车站行车组织工作的内容主要包括：接发列车，列车的解体与编组，列车和车辆的技术作业，以及车站的日常计划和调度指挥。