《管理学原理》复习资料

一．单项选择题

1．现代管理学派不包括（ A ）。

A.科学管理学派 B.决策理论学派

C.系统管理理论学派 D.管理程序学派

2．（ C ）是按计划对象划分的计划类型？

A.战略计划 B.管理计划

C.项目计划 D.作业计划

3．事业部制结构的最高管理当局可以不保持（ D ）方面的决策权？

A.事业发展的决策部 B.有关资金分配的决策权

C.人事安排权 D.日常行政事务

4．如果最低层有16人，当管理跨度为4时，需要（ B ）个管理层次？

A.1 B.2 C.3 D.4

5．（ D ）不是按照控制源进行的控制类型的划分？

A.正式组织控制 B.群体控制

C.自我控制 D.预算控制

6．当人们认为自己的报酬与劳动之比，与他人的报酬与劳动之比是相等的，这时就会有较大的激励作用，这种理论称为（ C ）。

A.双因素理论 B.效用理论

C.公平理论 D.强化理论

7．根据生命周期理论，当下属的成熟度处于不成熟阶段应采取的领导方式是（ A ）。

A.低关系高工作 B.命令式

C.参与式 D.低工作低关系

8．如果你是公司的总经理，发现公司存在许多小团体时，你的态度是（ D ）。

A.立即宣布这些小团体为非法，予以取缔

B.深入调查，找出小团体的领导人，向他们提出警告，不要再搞小团体

C.只要小团体的存在不影响公司的正常运行，可以对其不闻不问，听之任之

D.正视小团体的客观存在性，允许乃至鼓励其存在，对其行为加以积极引导

9．下列关于“有效的管理冲突”叙述，不正确的是（ B ）。

A.对工作中的协调问题不断的进行修正，努力避免因日常琐事产生冲突

B.采取回避和平息的策略，尽量避免冲突的产生

C.为了得到好的策略和解决方法，管理者应维持团体间的建设性冲突，以迫使管理者面对过去一直忽略的问题，并导致革新

D.管理者应密切注意激励措施引起的“输赢”冲突。在很多情形下，组织的激励制度诱使组织成员之间发生冲突

10．（ C ）不是亚洲四小龙的企业管理特色？

A.重视企业文化建设 B.日本式决策

C.家族式 D.重视培养人才

二、多项选择题

1．管理者的角色包括（ABD）

A．信息传递角色 B．人际关系角色

C．领导者角色 D．决策制定角色

2．战略评价就是要保证所选的战略具有（BCD）

A．经济性 B．适用性 C．可行性 D．可接受性

3．目标的作用有（ABCD）

A．导向作用 B．激励作用 C．凝聚作用 D．考核标准

4．预测的类型有（ABD）

A．社会和政治预测 B．科学与技术预测

C．环境预测 D．经济预测

5．控制过程应包括以下几个步骤（ABC）

A．确立标准 B．衡量成效 C．纠正偏差 D．改变计划

6．激励的作用有（ABD）

A．有利于调动和激发员工的积极性

B. 有利于将职工的个人目的和企业目标统一起来

C．有利于员工利益的实现

D.有利于增强组织的凝聚力，促进组织内部的协调和统一

7．组织结构的类型有（BCD）

A．直线一体化 B．垂直一体化 C．矩阵制 D．网络制 8．面试中常见的偏差有（ABCD）

A．第一印象 B．面试官支配与诱导

C．个人好恶与偏见 D．相对标准

9．构成领导自身影响力的因素有（ACD）

A．品德 B．水平 C．知识 D．情感

10．有效沟通的技巧有（ACD）

A. 作为信息发送者的管理者有效沟通的技巧

B. 作为信息传递者的管理者的有效沟通的技巧

C．作为信息接受者的管理者进行有效沟通的技巧

D．信息沟通的障碍及其排除

三、判断题

1. 领导和管理实际上是同一概念。（ X）

2. 决策理论学派的代表人物是亨利？明茨伯格。（X ）

3. 没有目标，就没有决策。（√ ）

4. 事业部制的有点之一是高层权力比较分散。（X ）

5. 科学管理理论着重研究如何提高组织整体的生产率。( X)

6. 零和谈判就是有输有赢的谈判。（√ ）

7. 激励的本质是加强、引导和维持行为的活动或者过程。（X ）

8. 组织变革的阻力是消极的，应该坚决予以杜绝。（X ）

9. 没有目标，就没有决策。（√ ）

10. 以人为本的管理原理，就是强调以人为中心的管理思想（ √）

四、简答题

1．管理学的特征有哪些？

综合性、科学与艺术性、不精确性、系统性、软科学、二重性

2．简述亚当斯的公平理论。

公平理论是一种激励理论。该理论侧重于研究工资报酬分配的合理性、公平性

及其对职工生产积极性的影响。

3．解决冲突的办法有哪些？

调解法、互助法、裁决法、改组法、支配法、拖延法。

4. 激励的方法有哪些？

物质利益激励法； 目标激励法； 榜样激励法； 内在激励法； 形象与荣誉激励法； 信任关怀激励法； 兴趣激励法；

培训、信息和改善环境。